

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

UEFA EUROPEAN FUTSAL CHAMPIONSHIP HUNGARY 2010

Q1: Where will the UEFA European Futsal Championship 2010 be played?

K1: Hol fogják játszani az UEFA Futsal Európa-bajnokság mérkőzéseit?

A1: The UEFA European Futsal Championship 2010 will be played in Papp László Sport Arena Budapest and in Főnix Hall Debrecen. The distance between the two venues is 226 km.

V1: Két helyszín lesz: a budapesti Papp László Sport Aréna és a debreceni Főnix Csarnok. A távolság közöttük 226 km.

Q2: If I have problem with my ticket(s) or another question regarding my ticket application, who do I contact?

K2: Kihez fordulhatok, ha problémám van a jegyemmel vagy valami kérdésem van a jegyfoglalással kapcsolatban?

A2: You can contact the Hungarian Football Federation (phone: +3615779500 / e-mail address: mlsz@mlsz.hu) or Interticket (phone: 00-36-1-266-0000 / e-mail address: interticket@interticket.hu)

V2: Hívja az 577-9500-s budapesti telefonszámon az MLSZ vagy a 266-0000-s az Interticket vonalát illetve érdeklődhet e-mailben az mlsz@mlsz.hu vagy az interticket@interticket.hu címen.

Q3: How can I apply for tickets? Can I obtain tickets for the UEFA European Futsal Championship 2010 from online auctions or from a ticket exchange site? Are these tickets official?

K3: Hogyan tudok jegyet foglalni? Hozzájuthatok a jegyhez internetes aukciókon vagy jegyirodák honlapján? Ezek a jegyek hivatalosak?

A3: Tickets are only available at www.futsaleurotickets.com website. Tickets are not available on auction sites and ticket exchange sites.

V3: A jegyek kizárólag a www.futsaleurotickets.com internetes honlapon keresztül vásárolhatóak meg. Aukción és egyéb jegyirodáknál nem lehet jegyet venni.

Q4: Who will be able to apply for tickets through uefa.com?

K4: Ki tud majd jegyet foglalni az uefa.com-on keresztül?

A4: Everybody who has a valid credit card ("MasterCard is the preferred card of the UEFA European Futsal Championship 2010") with online-payment opportunity.

V4: Mindenki, akinek van online vásárlásra alkalmas hitelkártyája. Az UEFA Futsal Eb 2010 kiemelt partnere a MasterCard.

Q5: What are the ticket prices for UEFA Futsal European Championships?

K5: Milyen jegyárak lesznek az UEFA Futsal Európa-bajnokságra?

A5: We offer three (3) different type of tickets in three (3) price categories:

Group/Quarter final matches:

- Category 1: 2'700 HUF (~ 9 EUR)
- Category 2: 1'800 HUF (~ 6 EUR)
- Category 3: 900 HUF (~ 3 EUR)

Semi-finals and Final matches:

- Category 1: 4'200 HUF (~ 14 EUR)
- Category 2: 2'800 HUF (~ 9.30 EUR)
- Category 3: 1'400 HUF (~ 4.70 EUR)

Season tickets per venue are also available:

- Seat holder ticket Debrecen: 5'000 HUF (~16.70)
- Seat holder ticket Budapest: 4'000 HUF (~13.30)

Group discounts are also offered:

- Group tickets (20 tickets): 300 HUF per ticket for one match

V5: Három különböző jegyár kategória lesz.

A csoportmérkőzéseken

- 1. kategória: 2700 Ft
- 2. kategória: 1800 Ft
- 3. kategória: 2700 Ft.

Az elődöntőkre és a döntőre:

- 1. kategória: 4200 Ft
- 2. kategória: 2800 Ft
- 3. kategória: 1400 Ft.

Kedvezményes jegyek:

Budapest Bérlet: 4000 Ft
Debrecen Bérlet: 5000 Ft

Csoport jegy (20 jegy): fejenként 300 Ft/mérkőzés

Q6: Are there any Administration Charges in addition to the ticket prices?

K6: Van a jegyárhoz plusz adminisztrációs költség?

A6: There are no administration charges.

V6: Nincs adminisztrációs költség.

Q7: What is the procedure to order disabled tickets?

K7: Mi az eljárás, ha mozgássérültek szeretnék jegyet rendelni?

A7: Disabled tickets need to be required directly through the Hungarian Football Federation. A limited number of wheelchair seating Tickets (Category 2) shall be available for those who are unable to attend a Match without a wheelchair due to their physical handicap. An additional complimentary Ticket will be provided to the accompanying person.

V7: Azon mozgássérült személyek, akik kerekos kocsiba kényszerülnek kísérelővel, tekinthetik meg a mérkőzéseket. Az aktuális mérkőzés második kategóriás jegyét kell megválniuk, míg – szükség esetén – a kísérelő díjmentes tiszteletjegyet kap.

Q8: When will ticket sales start?

K8: Mikor kezdődik a jegyértékesítés?

A8: On the 16th of November 2009.

V8: 2009. November 16-án

Q9: Did the time I placed my Application affect my chances of being successful in the lottery?

K9: Ha jegyet rendelek, esélyem nyílik, hogy egy nyereményjátékban részt vegyek?

A9: No

V9: Nem

Q10: Will the tickets be allocated through a lottery process?

K10: A jegyeket nyereményjáték útján is kioszolják?

A10: No

V10: Nem

Q11: Is there a minimum age for children for attending a match? Can my child sit on my lap? Is there any discount for children?

K11: Van minimum korhatár a gyerekek számára, hogy látogathassák a meccseket? Ülhet a gyerekek az ölemben? Van kedvezményes jegyár a gyerekeknek?

A11: Children under the age of one (1) can not attend the matches. Children over the age of one (1) need a ticket to enter the arenas.

V11: Egy (1) éves kor alatti gyermekek nem látogathatják a mérkőzéseket. Egy évnél idősebb gyermekeknek saját jeggyel kell rendelkezniük.

Q12: Is there a possibility to purchase Tickets for a larger group (more than 4 people)?

K12: Van lehetőség jegyet vásárolni több személynek?

A12: Yes, there is. Please refer to question 5

V12: Igen, természetesen. Kérjük, tekintse meg az 5. kérdést!

Q13: Will my name be printed on the tickets?

K13: A nevem rá lesz nyomtatva a jegyre?

A13: Names will not be printed on the tickets.

V13: Nem, a név nem szerepel a jegyeken.

Q14: How do I pay for my tickets?

K14: Hogyan tudok fizetni a jegyeimért?

A14: If you apply for tickets online (www.futsaleurotickets.com) you will only be able to pay by credit card ("MasterCard is the preferred card of the UEFA European Futsal Championship 2010"). At IBUSZ offices or arena Ticketing Centres, you will be able to pay in cash or by credit card.

V14: Internetes vásárlás esetén használja hitelkártyáját (az UEFA Futsal Eb 2010 partnere a MasterCard). Az IBUSZ irodákban pedig készpénzzel és hitelkártyával is fizethet.

Q15: When will my credit card be charged?

K15: Mikor terhelik meg a számlámat hitelkártyás fizetés esetén?

A15: Your credit card will be charged immediately.

V15: Azonnal.

Q16: Which currency can be used for payment for the Tickets?

K16: Milyen pénznemekben fizethetek a jegyekért?

A16: Hungarian Forint (HUF).

V16: Magyar Forintban.

Q17: Is www.futsaleurotickets.com a secure website?

K17: Ez egy biztonságos honlap?

A17: Yes, it is. Via the dedicated pages you can chose your ticket(s) and pay for it with your credit card. ("MasterCard is the preferred card of the UEFA European Futsal Championship 2010"). Interticket keeps all the user-data according to the European standard sin a safe 128-bites SSL security format.

V17: Igen, az. A megjelölt oldalunkon keresztül bankkártyával fizetheti ki kiválasztott jegyeit. (Az UEFA Futsal Eb 2010 partnere a MasterCard.) Az InterTicket minden vásárlói adatot a nemzetközi szabványoknak megfelelő, biztonságos, 128 bites SSL titkosítással védetten kezel.

Q18: Is my browser version compatible with the Ticket Portal for UEFA Futsal European Championships? Do JavaScript and cookies have to be activated in the browser?

K18: A böngészőm kompatibilis az UEFA Futsal Európa-bajnokság jegyrendelő portáljával? Kell JavaScript-et vagy sütitket engedélyeznem a böngészőben?

A18: Yes, you have to activate both.

V18: Igen, mindkettőt engedélyezni kell.

Q19: What if I mistakenly filled the wrong details?

K19: Mi van akkor, ha véletlenül rosszul töltöttem ki az adatokat?

A19: Either you have to phone this number: 00-36-1-2660000 or write a message to Interticket@interticket.hu

V19: Vagy felhívja a 00-36-1-266-0000-s telefonszámot, vagy e-mailben jelzi a Interticket@interticket.hu címen.

Q20: Do I receive a confirmation of my Ticket Application?

K20: Fogok kapni jóváhagyást a jegyfoglalásomról?

A20: You will receive via your email address a confirmation email/voucher with electronic barcode.

V20: Egy visszaigazoló vouchert fog kapni e-mailben elektronikus vonalkóddal ellátva.

Q21: Can I cancel my ticket application?

K21: Tudom törölni a jegyfoglalásomat?

A21: No, you cannot.

V21: Nem.

Q22: How will I know if I will receive the ticket I applied for?

K22: Honnan fogom megtudni, hogy megkapom-e a jegyet, amit rendeltem?

A22: You will receive a confirmation/voucher email to be exchanged against ticket(s) at the arena Ticketing centres or at IBUSZ offices.

V22: Visszaigazoló vouchert fog kapni e-mailben, s ezt a helyszíneken, illetve az IBUSZ irodáiban válthatja be jegyre

Q23: How many ticket(s) am I entitled to apply for?

K23: Hány darab jegyet vásárolhatok?

A23: One person can purchase maximum 20 match tickets or 4 season tickets.

V23: Egy személy egyszerre maximum 20 jegyet vagy 4 bérletet vásárolhat.

Q24: Can I apply for tickets in different price categories?

K24: Foglалhatok jegyeket különböző árkategóriákban?

A24: Of course you can.

V24: Természetesen igen.

Q25: When will the ticket(s) be sent?

K25: Mikor fogják a jegyeket küldeni?

A25: The tickets will not be sent. You will have to collect them directly at the arenas' Ticketing Centres or at IBUSZ offices by showing your confirmation/voucher email.

V25: Nem küldjük ki, a vouchert ki kell nyomtatni, és a helyszíni pénztárnál illetve az IBUSZ irodáiban lehet azokat jegyre beváltani.

Q26: If I damage or lose my ticket(s) or did not receive it on time, what will happen?

K26: Mi történik, ha károsodott, elveszett vagy nem kaptam meg időben a jegyemet?

A26: Please check with customer service hotline for special circumstances but as a principle lost or damaged tickets are not replacable and non-refundable according to the UEFA European Futsal Championship 2010 Ticketing Terms & Conditions.

V26: Kérjük, ilyen esetben keresse az információs vonalunkat, de alapvetően a beléptetésre jogosító jegy tulajdonába kerülése után már nincs mód a jegy cseréjére. Kérjük, tekintse meg az UEFA Futsal Eb 2010 jegyvásárlási feltételeit.

Q27: What rules apply when applying for tickets for the UEFA Futsal European Championships 2010?

K27: Milyen szabályok vonatkoznak rám, amikor jegyet foglalok az UEFA Futsal Európa-bajnokságra?

A27: You have to accept the ticketing terms and conditions.

V27: El kell fogadni a jegyvásárlás feltételeket.

Q28: Am I allowed to give or sell my tickets to someone else?

K28: Eladhatom, vagy átruházhatom a jegyemet másvalakire?

A28: No you cannot according to the UEFA European Futsal Championship 2010 Ticketing Terms & Conditions.

V28: Az UEFA Futsal Eb 2010 jegyértékesítés feltételeiben foglaltak alapján erre nincs mód.

Q29: Can Tickets be used for commercial purposes, for example as a prize for a competition or as part of a travel package?

K29: Felhasználhatóak a jegyek kereskedelmi célokból, például egy verseny díjaként vagy egy utazási csomag részeként?

A29: No, please refer to the Ticketing Terms & Conditions, article 7.5.

V29: Nem, kérjük, tekintse meg a jegyértékesítés feltételeiben foglaltakat (7.5)

Q30: Will the Tickets be personalised?

K30: Személyre szólók lesznek a jegyek?

A30: No, they will not be personalised.

V30: Nem.

Q31: Where can I find the UEFA European Futsal Championships 2010 Ticketing Terms and Conditions ?

K31: Hol találom meg az UEFA Futsal Európa-bajnokságra vonatkozó jegyvásárlási feltételeket?

A31: The UEFA European Futsal Championships 2010 Ticketing Terms and Conditions can be found on the following websites: www.uefa.com and www.mlsz.hu .

V31: A UEFA Futsal Európa-bajnokság 2010 jegyvásárlási feltételei a www.uefa.com és a www.mlsz.hu oldalakon keresztül érhetőek el.